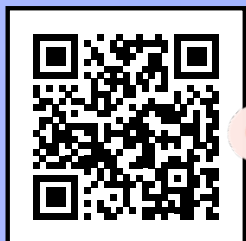


**UNITÉ 10** | TRAVAIL & FORMATION

# TRANSCRIPTIONS

Lisez et écoutez à la maison



**Audios**



**FLIPPIZZ**

Est-ce que ça sert à quelque chose de faire des études ?

Mark Zuckerberg, Bill Gates, Michael Dell... Trois hommes qui ont trois points communs. Un : ils sont riches. Deux : ils font la Une des magazines. Et trois : ils n'ont pas fini leurs études. Des gens comme ça, il y en a plein aux États-Unis, mais il y en a aussi... en France. Xavier Niel a arrêté ses études en prépa. Le maire de Nice n'a pas son bac. Et Fabrice Luchini a quitté l'école à 13 ans. « J'ai quitté l'école à 13 ans ! »

Plusieurs d'entre eux ne se contentent pas de ne pas avoir fait d'études : ils le revendiquent ! « Comment réussir sans diplômes ? » Lui, c'est l'entrepreneur Olivier Roland. Il a arrêté ses études pour lancer une boîte d'informatique. Puis, il est devenu youtubeur, blogueur professionnel, et conférencier. « J'essaie de montrer qu'il faut arrêter de voir le système éducatif comme une vache sacrée intouchable qu'on n'a pas le droit de critiquer. Je pense qu'on est de plus en plus nombreux à voir qu'il y a une inadéquation de plus en plus importante entre ce système et puis le monde qui avance de plus en plus vite. » Conséquence ou non de tout cela, selon un sondage mené par le cabinet Deloitte : « 1/4 des bac +5 considèrent aujourd'hui inutile leur diplôme pour trouver un emploi »

Mais alors, est-ce que ces gens ont raison ? Faut-il arrêter ses études pour entrer directement à l'école de la vie ? Hé bien, en un mot : NON. Et ce pour au moins 3 raisons.

Premièrement, le travail. Certes, le taux de chômage des nouveaux diplômés est aujourd'hui de 11 %, mais celui des non-diplômés entrés récemment sur le marché du travail est lui de... 52,4 %. Pire, depuis 2006, le chômage des non-diplômés a augmenté dix fois plus que celui des diplômés. En somme, avoir un diplôme ne protège pas du chômage, mais l'alternative, qui est de ne pas en avoir, protège encore moins du chômage.

Deuxièmement l'argent. Si vous trouvez un emploi en étant diplômé, vous gagnerez mieux votre vie que si vous n'aviez pas de diplômes. Ainsi, dans les pays membres de l'OCDE, les gens qui ont validé au moins trois ans d'études supérieures gagnent en moyenne 56 % de plus que ceux qui n'ont que le bac.

Troisièmement, la joie de vivre. Selon l'OCDE toujours, il y a deux fois plus de dépressifs chez les non-diplômés que chez les gens qui ont au moins une licence. Alors franchement, quoiqu'en disent certains, faire des études, c'est mieux que de ne pas en faire. D'ailleurs, même ceux qui revendiquent leur absence de diplômes sont bien contents de finir par l'obtenir. Comme Mark Zuckerberg, qui l'a reçu de l'université Harvard, treize ans après l'avoir quittée. Regardez comme il sourit !

# 68

Le FAFIEC est l'organisme qui propose des aides pour financer la formation professionnelle. Il s'adresse aux métiers de l'ingénierie, de l'informatique, du conseil, des traductions, foires, salons, et congrès. L'OPCA FAFIEC propose des financements pour deux grands types de formations : les formations en alternance, dites de professionnalisation, et les autres formations, regroupées sous le nom de formation continue.

Au 31 août 2011, quarante mille trois cent soixante-sept (40 367) salariés ont pu suivre une formation financée par le FAFIEC au titre de la formation continue, un engagement financier de 38 millions d'euros. En 2010, à la même date, ils étaient 40,819 à avoir pu bénéficier de formations financées à hauteur de 48 millions d'euros, une diminution de l'ordre de 20%.

Alors, quelles sont les actions de formation relevant du plan de formation ? Il existe deux types d'actions : celle qui vise à assurer l'adaptation du salarié à son poste de travail, à son évolution ou à son maintien dans l'entreprise, et celles qui ont pour objet le développement des compétences des salariés.

Et comment se déroulent ces actions de formation ? Elles peuvent tout simplement être réalisées sur le temps de travail ou hors du temps de travail du salarié. Y a-t-il une prise en charge financière possible pour l'entreprise ? Toute entreprise peut s'adresser à son OPCA pour lui demander le financement d'un ou plusieurs projets de formation. Pour les entreprises relevant du FAFIEC, deux possibilités : appeler son conseiller en composant le numéro Azur 0 811 02 11 12, ou créer un compte sur [www.fafiec.fr](http://www.fafiec.fr)

Maintenant vous savez tout. Rendez-vous au prochain numéro.

## EX5

Enregistrement 1 : 3 300

Enregistrement 2 : 55 000

Enregistrement 3 : 2343

Enregistrement 4 : 90 500

Enregistrement 5 : 147 800

Enregistrement 6 : 35 990

Enregistrement 7 : 43 800

Enregistrement 8 : 789 332

Enregistrement 9 : 7 898

- Marcia : Salut Alex, ça fait longtemps ! Comment ça va ?
- Alex : Salut Marcia ! Oh, tu sais, je suis un peu stressé en ce moment. Je cherche du boulot, et ce n'est pas évident.
- Marcia : OK. Mais tu sais, il y a plusieurs façons de trouver du travail facilement. Tu as pensé à voir si quelqu'un dans ton entourage pouvait t'aider ? Des amis ou même la famille ?
- Alex : non, je me sens gêné de leur demander.
- Marcia : Je comprends. Sinon, pourquoi tu ne déposes pas ton CV directement aux entreprises qui te plaisent ? Ça montre que tu es motivé.
- Alex : C'est une bonne idée, je vais tenter ça, mais ça fait beaucoup de CV à imprimer non ?
- Marcia : oui, c'est vrai, mais il y a toujours internet, tu sais. Il y a plein de plateformes où tu peux déposer ton CV. Ce sont ces trois idées qui t'aideront à trouver du travail.
- Alex : Je vais faire ça aussi alors. Merci Marcia.

Quelques jours plus tard...

- Alex : Marcia ! Tu ne devineras jamais. J'ai suivi tes conseils, et une entreprise m'a rappelé pour un poste de cariste. Ils ont consulté mon CV grâce à une plateforme sur internet.
- Marcia : C'est super ça, Alex ! Alors, tout est bon ?
- Alex : Pas tout à fait. Ils m'ont demandé un CV à jour et en le vérifiant, j'ai vu que j'avais oublié de mettre que j'avais le diplôme du CACES. C'est hyper important pour occuper le poste de cariste !
- Marcia : Oh la galère. Mais tu sais, il y a des gens qui peuvent t'aider à optimiser ton CV en peu de temps.
- Alex : Oui, mais ils coûtent trop cher.
- Marcia : Tu dois le renvoyer rapidement ?
- Alex : Oui, vraiment vite. Dans deux jours.
- Marcia : Fonce alors. Et cette fois, n'oublie pas le CACES ! D'ailleurs, tu as vu la dernière vidéo de Pôle Emploi sur comment bien présenter son CV ? C'est cette vidéo qui va t'aider pour ton CV.
- Alex : Non, je ne l'ai pas vu. Je vais la chercher et utiliser leurs conseils pour mon CV. Merci encore, Marc ! C'est toi qui m'as aidé à trouver du travail.



# 70

Le CV : Vous ne pouvez pas y échapper, alors on vous dit tout pour faire de votre CV votre meilleur allié dans votre recherche d'emploi.

La règle d'or, c'est une offre d'emploi égale un CV. C'est avec un CV personnalisé que vous allez montrer aux recruteurs que votre profil correspond réellement au poste proposé. Un CV personnalisé, mais pas seulement. Ayez bien en tête ces cinq conseils : conseils numéro un. Un bon CV c'est d'abord un CV structuré avec les informations de contact, les expériences professionnelles, la formation, les compétences.

Vos qualités professionnelles comme votre capacité d'adaptation ou votre sens de l'organisation, ainsi que les activités extraprofessionnelles. Et là, j'ai deux astuces. Pensez bien à donner une adresse mail professionnelle. Un petit bijou du 49 ne ferait pas très sérieux. Deuxième chose classer vos informations dans l'ordre inverse de l'ordre chronologique. Autant commencer par le plus actuel. Conseil numéro deux : faciliter la lecture du recruteur avec un CV lisible et aéré et sans fautes d'orthographe.

N'utilisez qu'une seule police et deux couleurs maximum. Vous pouvez également intégrer des éléments visuels comme des pictogrammes ou des jauges de niveau pour les logiciels de mise en page. Word ou PowerPoint font très bien l'affaire quand ils sont bien utilisés, mais des applications comme CVdesigner ou my-edwin sur l'emploi store pourront aussi vous aider à mettre en forme votre CV.

Conseil numéro trois : que votre CV vous ressemble et dites qui vous êtes et c'est là que vos centres d'intérêt sont importants. Ils permettent aux recruteurs de mieux cerner votre personnalité et votre état d'esprit. Et vous n'en avez peut-être pas conscience, mais vos loisirs et vos engagements associatifs et sportifs vous ont permis de développer des qualités qui peuvent être en lien avec le poste recherché.

Par exemple, si vous avez fait un sport collectif, cela démontre votre esprit d'équipe. Conseil numéro quatre : faciliter le contact avec le recruteur. Convertissez votre CV en PDF pour être certain que le recruteur puisse l'ouvrir. Nommez-le de façon claire cv-prénom-nom + Poste. Cela permettra entre autres au recruteur de le retrouver plus facilement.

Conseil numéro cinq : pensez digital et multicanal. Votre CV, c'est aussi votre profil de compétences sur votre espace personnel ? Pôle Emploi sur des sites spécialisés et les réseaux sociaux professionnels comme LinkedIn ou Viadeo. Et n'oubliez pas : votre conseiller Pôle emploi est là pour vous.

71

Bonjour Alex, bienvenue dans notre équipe. Avant de commencer à travailler en salle, il faut que tu comprennes bien les règles de notre restaurant.

Bonjour Madame, merci pour l'accueil. Je vous écoute.

OK. Il faut que tu sois ponctuel et que tu portes ton uniforme chaque jour de travail. Il est nécessaire que tu mettes notre veste bleue avec un pantalon noir pour que les clients te reconnaissent. Il faut aussi que tu portes des chaussures de sécurité parce que tu pourrais aller en cuisine pour récupérer des plats et ça peut être dangereux.

Compris. Et en ce qui concerne les horaires de travail ?

Il faut que tu arrives 15 minutes avant le début de ton service à 11h30 pour te préparer. Il est aussi essentiel que tu signales toute absence ou retard le plus tôt possible. En général tu finis aux alentours de 23h30.

D'accord, mais si je dois m'absenter pour un rendez-vous médical ?

Dans ce cas, il faut que tu nous fournisses un justificatif le plus tôt possible. Il est également important que tu préviennes au moins une semaine à l'avance pour les rendez-vous prévisibles.

Je comprends. Et pour les normes d'hygiène ?

C'est vraiment important. Il faut que tu te laves les mains régulièrement, surtout avant de manipuler les aliments comme le pain et quand tu sors des toilettes. Il est impératif que tu sois propre, il faut que tu te laves tous les matins.

Et pour le contact avec les clients ? J'ai le droit de discuter un peu avec eux ?

Il est essentiel que tu sois toujours poli et professionnel. Il faut que tu connaisses bien le menu pour pouvoir répondre aux questions des clients. Et il est important que tu gardes ton calme, même dans les moments où il y a beaucoup de monde.

Je ferai de mon mieux. Une dernière question : concernant les pourboires, comment est-ce que ça marche ici ?

Les pourboires sont partagés. Il est nécessaire que tu les mettes dans la caisse à la fin de ton service. Ensuite, ils sont répartis équitablement entre le personnel.

Parfait, merci pour ces précisions. Je suis prêt à commencer.

Très bien. Il est important que tu ailles saluer tes futurs collègues. Ils t'attendent dans la salle de pause.

OK j'y vais.

# 72

Cheffe : Bonjour, Alex. Peux-tu me rejoindre pour une discussion rapide ?

Alex : Bien sûr, chef ! Comment voulez-vous que je vous aide ?

Cheffe : Oui, Alex. Il y a un souci avec tes arrivées pile à l'heure et... euh... la propreté. Tes collègues te l'on déjà dit ?

Alex : Oui, je leur ai demandé de m'excuser, j'ai souvent des problèmes de métro et parfois je viens à vélo.

Cheffe : Alex, c'est la 27<sup>e</sup> fois que tu n'es pas en avance. Et les clients se plaignent aussi parce que tu ne parles pas anglais. Il faut que tu ailles en cours d'anglais !

Alex : Mais je lui ai dit que je n'aime pas ses cours. Je voudrais apprendre l'anglais, mais autrement.

Cheffe : Je comprends, mais nous avons trop de plaintes.

Alex : Que va-t-il se passer, chef ?

Cheffe : Alex, je dois te licencier. Ce n'est pas facile, mais c'est nécessaire.

Alex : D'accord... Quand est-ce que je dois partir ?

Cheffe : Ton préavis est de deux semaines.

Alex : D'accord. Il faut que je cherche un autre travail. Merci pour l'expérience ici.

Cheffe : Bonne chance, Alex. Et si tu as besoin d'une lettre de recommandation, je peux t'en faire une.

Alex : Merci, chef. Je vais aussi travailler mon anglais !

Cheffe : C'est bien ! Tu seras un super serveur, j'en suis sûr.

[Musique] Quels sont ces métiers qu'un logiciel ne peut pas remplacer ? Nous avons posé la question au plus célèbre d'entre eux, ChatGPT, qui, de son propre aveu, n'a pas de compétences émotionnelles. Comme nous l'explique cette spécialiste, en chair et en os, voici les emplois d'avenir qui ne seront jamais remplacés par une intelligence artificielle. Ce sont soit des métiers qui s'appuient sur des gestes techniques, soit des métiers qui ont beaucoup de relationnels. Ça va être le coiffeur, le cuisinier, l'aide-soignant ou l'aide-soignante avec le généraliste, votre cordonnier, votre plombier. Pour tous les autres, le risque est soit d'être remplacé par une IA, soit par des salariés qui savent utiliser ces outils.

Dans ce cabinet d'avocats, on ne recrute que des profils à l'aise avec le numérique. Il faut dire que le patron, Maître Alain Bensoussan, maîtrise les robots. Qui est propriétaire des données personnelles ? [Musique] Il n'y a pas de législation sur la question. Il utilise un assistant vocal, mais surtout un logiciel intelligent qui lui rédige tous ses contrats, dossiers de plaidoirie, assignations. Des documents dont la rédaction se fait quasi instantanément. Il va mettre une poignée de secondes, alors qu'une secrétaire aurait mis des heures à faire cela. Il gagne plus de 10 heures par semaine.

Alors vient la question qui fâche : sur ces 80 salariés, a-t-il supprimé des postes ? Eh bien non, il a certes moins de secrétaires, mais il a embauché des informaticiens et a libéré du temps pour ses avocats. L'humain se consacre à la créativité, à la stratégie, à la tactique, et les robots font un travail de labeur.

Encore faut-il se former à l'utilisation de ces logiciels, comme dans cette école où l'on apprend les métiers du numérique. Nous y rencontrons un confrère. « Je suis journaliste depuis 30 ans dans la presse écrite. Et puis maintenant que l'intelligence artificielle est capable d'écrire, de parler, d'écrire comme des journalistes, eh bien, moi, j'apprends la langue des machines pour essayer de rééquilibrer un peu les choses et joindre la compétence des chiffres à celle des lettres, peut-être pour faire du datajournalisme. » Il apprend le code, un langage pour nous un peu obscur. Du coup, c'est le point. Mais que lui a maîtrisé en quelques jours. Après 12 semaines, ces élèves, pour la plupart en reconversion, pourront être embauchés comme analystes de données, l'un des métiers aujourd'hui les plus recherchés.