

UNITÉ 8 | VOYAGE & TOURISME

TRANSCRIPTIONS

Lisez et écoutez à la maison



Audios



FLIPPIZZ

- Julia : Salut Philippe, je suis en train d'organiser nos prochaines vacances, ça te dit un voyage en sac à dos en Bretagne ? C'est une région magnifique avec beaucoup de choses à voir.
- Philippe : Salut Julia, ma petite sœur préférée. Hmm... oui ça va, je suis en train de manger. Je comprends ton enthousiasme pour la Bretagne, mais je préfère aller aux Maldives. Imagine-toi sur une plage de sable blanc en buvant un cocktail, nager dans l'eau bleu turquoise...
- Julia : Les Maldives ? Certes, c'est très beau, mais c'est aussi très cher, je n'ai pas assez d'argent pour ça. La Bretagne est plus abordable.
- Philippe : C'est vrai, mais en Bretagne... Il fait souvent froid et il pleut souvent, non ? Et je n'ai pas envie de voyager en portant un sac à dos, ce n'est pas confortable !
- Julia : Tu n'as pas tort... Peux-tu me proposer une autre destination ?
- Philippe : Oui, peut-être. Quelque chose en Méditerranée ? Un bon compromis entre plage et culture, sans être trop loin de chez nous.
- Julia : C'est une excellente idée !
- Philippe : Génial si tu es d'accord ! La Méditerranée offre tant de pays intéressants à visiter. On pourrait aller en Espagne, en Italie, en Grèce...
- Julia : L'Espagne ? Ça pourrait être intéressant. Il y a de belles plages, une culture riche, de la bonne nourriture... Et c'est beaucoup plus proche que les Maldives.
- Philippe : Exactement, Julia. Et il y a aussi de belles villes historiques à visiter, comme Barcelone ou Grenade.
- Julia : Alors, c'est d'accord. Nous allons en Espagne pour nos prochaines vacances ! Prépare tes bagages et ton duvet, on y va en van et on dort à l'intérieur. Mais si tu n'as pas envie, on peut aller dans une auberge de jeunesse.
- Philippe : Super ! On va avoir de la baignade et de la culture ! Cependant, je ne veux pas dormir dans ton van, je m'occupe de réserver l'hôtel sur place.
- Julia : d'accord. Ça va être un voyage mémorable. Vivement la semaine prochaine pour planifier tout cela en détail !

DIALOGUE 1

Alex : Salut, Marie, es-tu prête ? Demain on a une aventure en camping !

Marie : Salut Alex ! Presque ! J'ai mon sac à dos prêt avec la tente où on va dormir. Et j'ai aussi pris une lampe de poche. On ne sait jamais, il peut faire très sombre dans les bois la nuit.

Alex : C'est une bonne idée. Je vais apporter une popote. La dernière fois que j'ai fait du camping, j'ai vraiment regretté de ne pas en avoir une. Faire cuire les aliments directement sur le feu, ce n'est pas pratique !

Marie : Oh c'est bien ça Alex ! et n'oublie pas d'apporter une trousse de secours. On m'a dit que l'hôpital est loin du camping.

Alex : Oui, tu as raison. Je vais aussi prendre une gourde avec de l'eau à l'intérieur. La dernière fois, j'ai sous-estimé à quel point on peut avoir soif lors d'une randonnée.

Marie : Et surtout, n'oublie pas ton adaptateur. On va avoir besoin de charger nos smartphones.

DIALOGUE 2 :

Lucas : Salut, Sophie. Tu as tout préparé pour notre voyage en Grande-Bretagne ?

Sophie : Oui, Lucas. J'ai un petit sac de plage pour nos sorties à la mer, et aussi un parapluie. On dit que le temps est assez imprévisible en Grande-Bretagne !

Lucas : Ah oui, j'ai entendu dire la même chose. J'ai aussi pris un cadenas pour sécuriser nos bagages dans l'hôtel et à l'aéroport.

Sophie : Bonne idée. J'ai pensé à prendre un dictionnaire aussi. Même si on a des notions d'anglais, cela pourrait nous aider à comprendre certains mots ou certaines expressions spécifiques.

Lucas : C'est une excellente idée Sophie. Je vais aussi apporter une batterie externe. Cela pourrait être utile pour charger nos smartphones lors de nos visites de longue durée.

Sophie : C'est vrai. Et j'ai aussi mis dans ma valise une balance portable. Comme ça, on ne risque pas de dépasser le poids autorisé pour les bagages au retour.

DIALOGUE 1 : LÉO ET MARINE.

- Salut Léo, merci pour tes recommandations. J'ai pris ma décision, je vais aller en Calabre pendant une semaine.
- Salut Marine, c'est génial ! Tu vas adorer la région, les Italiens et surtout la nourriture !
- Oui, j'ai hâte !
- Mais réserve dès que possible, les hôtels sont souvent complets assez rapidement pendant la haute saison.
- Ok, je vais réserver tout de suite.
- C'est parfait. J'espère que tu passeras un merveilleux séjour en Calabre. N'oublie pas de me dire comment ça s'est passé quand tu reviendras !
- Bien sûr, Léo. Merci pour tout. À bientôt !

DIALOGUE 2 : MARINE LE RÉCEPTIONNISTE

- Client: Bonjour, avez-vous des chambres disponibles du 10 au 17 août?
 - Réceptionniste: Oui, nous en avons plusieurs à ces dates.
 - Client: Quel est le tarif de la chambre par nuit?
 - Réceptionniste: Le tarif de la chambre est de 80 € pour une chambre simple.
 - Client: La chambre est-elle équipée de Wi-Fi, télévision et minibar?
- Oh, et plus important, il me faut une chaise haute et un lit pour bébé.
- Réceptionniste: Oui, nous avons une chambre avec tous ces équipements mais vous devrez payer 19 € de supplément par nuit.
 - Client: D'accord, et est-ce que le petit-déjeuner est inclus dans le prix de la chambre ?
 - Réceptionniste: Oui, le petit-déjeuner est inclus. Vous pourrez le prendre à partir de 6 :00 jusqu'à 10h
 - Client: Quelle est votre politique d'annulation ?
 - Réceptionniste: Vous pouvez annuler sans frais jusqu'à 48 heures avant votre arrivée. Passez ce délai, vous devrez payer des frais d'annulation.
 - Client: Oui je comprends. Quelles sont les heures d'arrivée et de départ ?
 - Réceptionniste: Vous pouvez vous enregistrer à partir de 14h et vous devez libérer la chambre avant 11h du matin.
 - Client: Oui, ça me va, de toute façon, mon avion atterrit aux alentours de 18h. Avez-vous un service de chambre ?
 - Réceptionniste: Oui, nous offrons un service de chambre 24h/24, on vous livrera tous vos repas et même le petit déjeuner si vous voulez.
 - Client: Pouvez-vous organiser un transfert depuis/vers l'aéroport ?
 - Réceptionniste: non malheureusement, je vous conseille d'utiliser Uber ou un taxi.
 - Client: Parfait, je vais réserver une chambre avec tous les équipements. Merci pour les informations.
 - Réceptionniste: De rien, à quel nom est la réservation ?
 - Au nom de Marine Caron.
 - C'est noté madame Caron, nous attendons avec impatience votre séjour chez nous !

DIALOGUE 1 :

- Chauffeur de taxi : Bonjour Madame, coucou jeune homme. Où voulez-vous que je vous dépose aujourd'hui ?
- Passagère : Bonjour, nous allons à l'aéroport Charles de Gaulle, s'il vous plaît. À quelle heure arriverons-nous ?
- Chauffeur de taxi : Oh là il est midi. Nous y serons dans 45 minutes s'il n'y a pas d'em-bouteillages. Vous savez de quel terminal décolle votre avion ?
- Passagère : 45 minutes, c'est bon je serai en avance pour enregistrer les bagages. Je crois que c'est le terminal 2F.
- Chauffeur de taxi : Avec quelle compagnie aérienne voyagez-vous ?
- Passagère : Nous voyageons avec Air France.
- Chauffeur de taxi : D'accord, cela me permet de savoir exactement où vous déposer. C'est bien le terminal 2F. Ne touchez pas vos bagages, je m'en occupe, vous pouvez monter.
- Passagère : Génial ! Allez Maël, on y va !
- Chauffeur de taxi : Voilà madame, nous sommes arrivés, 212 € s'il vous plaît. Comment choisissez-vous de payer ?
- Passagère : par carte bancaire. Merci au revoir.

DIALOGUE 2 :

- Agent d'aéroport : Bonjour Madame, bienvenue à l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle. Puis-je vérifier vos cartes d'embarquement, s'il vous plaît ?
- Passagère : Bonjour monsieur. Bien sûr, les voici.
- Agent d'aéroport : Merci. Permettez-moi de peser vos bagages.
- [Le bagage est pesé]
- Agent d'aéroport : Madame, il semble que votre bagage dépasse la limite de poids autorisée pour ce vol. Vous devez payer un supplément.
- Passagère : Oh non ! Combien dois-je payer pour l'excédent de poids ?
- Agent d'aéroport : 50 € le kilo en trop. Et vous en avez 4 en trop.
- Passagère : 50 euros le kilo ? C'est trop cher. Attendez, j'ai peut-être une solution. Mon fils a son sac à dos et mon bagage à main a encore de la place.
- Agent d'aéroport : En effet, chaque passager a droit à un bagage à main. Si vous pouvez redistribuer le poids, cela pourrait résoudre le problème.
- [La passagère réorganise ses bagages]
- Passagère : Voilà, j'ai chargé le sac à dos de mon fils et j'ai mis quelques objets dans mon bagage à main.
- Agent d'aéroport : Parfait ! Permettez-moi de revérifier le poids de vos bagages.
- [Les bagages sont pesés à nouveau]
- Agent d'aéroport : Tout est en ordre maintenant, Madame.
- Passagère : Merci ! Je peux demander un autre service ? J'ai besoin d'un cadenas pour ma valise. J'en ai un, mais je l'ai oublié chez moi.
- Agent d'aéroport : désolé, nous ne vendons pas de cadenas ici. Bon voyage à vous et votre fils !

DIALOGUE 3 :

- Steward : Bonjour madame, puis-je vous aider à ranger votre bagage à main ?
- Passagère : Bonjour, je crains que ce ne soit pas possible. On m'a dit que tous les compartiments à bagages sont pleins.
- Steward : En effet, madame, je suis désolé. L'avion est complet aujourd'hui, ce sont des choses qui arrivent parfois. Nous pouvons toutefois placer votre bagage en soute gratuitement.
- Passagère : Non, je ne peux pas faire ça. J'ai des objets importants dans ce bagage et je n'ai plus de cadenas. Je ne peux pas le mettre en soute, je n'ai pas confiance.
- Steward : Je comprends votre inquiétude, madame. Nous faisons tout notre possible pour assurer la sécurité de tous les bagages.
- Passagère : cherchez une solution s'il vous plaît.
- Steward : Madame, nous avons peut-être une autre solution. Pourriez-vous considérer un surclassement en première classe ? Il y aura de l'espace pour vos bagages à main.
- Passagère : La première classe ? Cela pourrait être une option...
- Steward : Oui, madame. En première classe, chaque passager a un espace de rangement individuel près de son siège. Ainsi, vos objets de valeur resteront avec vous pendant tout le voyage.
- Passagère : D'accord, si c'est la seule façon de garder mes affaires avec moi. Mais ça coûte cher non ?
- Steward : En raison de la situation, nous vous offrons cette option sans frais supplémentaires.
- Passagère : Ah, dans ce cas, j'accepte. Merci de votre aide.
- Steward : C'est un plaisir, madame. Nous voulons que votre voyage soit le plus agréable possible. Veuillez me suivre, je vais vous montrer votre nouveau siège en première classe.
- Merci.

56

- Marc : Hé Hélène, merci d'avoir accepté de prendre ce café. Je voulais avoir des informations sur le voyage avant de me lancer moi-même. À quelle fréquence voyages-tu ?
- Hélène : Salut Marc, avec plaisir ! Je choisis un nouveau pays à visiter tous les ans.
- Marc : C'est impressionnant ! Comment t'organises-tu pour préparer ta valise ?
- Hélène : Je réussis toujours à faire mes valises à la dernière minute.
- Marc : As-tu déjà pensé à faire une randonnée en montagne ?
- Hélène : Je réfléchis à la possibilité de faire une randonnée en montagne cet été
- Marc : Que ressens-tu lorsque tu atterris ?
- Hélène : Quand j'atterris, je ressens de la peur, je ne veux pas mourir.
- Marc : Que fais-tu chaque matin en voyage ?

- Hélène : Je sors chaque matin pour me balader et découvrir de nouveaux endroits.
- Marc : Comment améliores-tu tes connaissances de la langue locale ?
- Hélène : J'approfondis ma connaissance de la langue locale avec google traduction, c'est mon meilleur ami avec google maps.
- Marc : Penses-tu aux activités à faire avant de réserver ton voyage ?
- Hélène : Je réfléchis toujours aux activités avant de réserver ma chambre.
- Marc : Trouves-tu souvent des promos pour tes voyages ?
- Hélène : Je réussis souvent à trouver des promos pour les activités et les excursions.
- Marc : merci pour toutes ces infos, elles vont bien m'aider.

57

Trois mille îles auscultées par la mer et le vent, c'est la baie d'Halong au Vietnam, l'une des plus belles au monde, un site naturel déchiqueté, un univers minéral envoûtant. Et pourtant, dans le port bondé de touristes venus du monde entier, des Français très déçus. Qui connaît beaucoup sont pas très esthétiques, et c'est un peu le... c'est bien pour ça que pour la même chose, le port de Tuân Châu, c'est de là que partent une bonne partie des touristes pour voir la baie. Et oui, cela ressemble un peu à une autoroute pour bateaux.

15 000 visiteurs par jour, deux fois plus qu'il y a seulement trois ans, notamment des Chinois. Les manœuvres sont délicates pour les capitaines. C'est la surchauffe touristique. On n'a même pas à 7 bateaux parce que le nombre de touristes augmente tout le temps. Et quand c'est la saison haute, mad men, ça part en live. Un repas à bord, parfois une ou deux nuits à bord, les rotations de bateaux s'enchaînent. Les touristes consomment, c'est un peu l'industrie au cœur d'un site naturel.

Cette jeune femme est venue de Roumanie pour découvrir ce lieu. «Je me sens triste de voir combien la baie va être polluée.» Pour lui, il y a tellement de bateaux, tellement de touristes. J'en fais partie et je me sens un peu coupable. Dieu voilà ce que laissent les bateaux après leur passage, de longues traînées de débris. Cette pollution saute aux yeux, impossible de l'ignorer.

Les autorités vietnamiennes s'efforcent pourtant de résoudre le problème. Cette femme est employée par les autorités locales. En seulement deux heures, voilà tout ce qu'elle a ramassé. Des dizaines de bouteilles, des chaussures, des sacs en plastique complètement remplis. Et quand elle rentrera ce soir au port, son bateau sera littéralement saturé de déchets en tout genre. Quasiment au milieu de ces débris, quelques Vietnamiens se baignent.

Le travail de cette femme est en fait une goutte d'eau. Seulement 30 bateaux comme celui-ci sillonnent la baie toute l'année. «Travailler ici, c'est de plus en plus de poubelles. Ça me rend malade. Les jours où il y a moins de déchets, je me sens mieux. Et quand il y en a beaucoup, je travaille de manière à ce qu'au moins mon employeur soit content.»

Les autorités ne nous ont pas empêchés de faire ce reportage pourtant peu flatteur, mais aucun responsable n'a accepté de parler de ce sujet sensible devant notre caméra. Ses

délégués locaux nous assurent néanmoins que tout est fait pour éviter cette pollution. Mais devant l'état de cette plage, le doute s'installe. Ça ne donne pas du tout envie de se baigner. On trouve le lieu magnifique, mais c'est du gâchis. La baie d'Ha-long est en fait rongée par ses tonnes de débris.

Alors, faut-il fermer certains sites, réduire le nombre de touristes, imposer des quotas ? Le Vietnam, pour l'instant, refuse pour des raisons économiques. Ce lieu est en fait le poumon de l'industrie touristique du pays. Il est aussi devenu l'illustration de la face noire du tourisme de masse.

